

Privacyverklaring ZorgSaam Noord-Holland Noord

ZorgSaam Noord-Holland Noord wil u met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van de eisen die gesteld worden door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

ZorgSaam Noord-Holland Noord verwerkt alleen gegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
- Uitvoeren van overeenkomsten
- Het nakomen van een wettelijke verplichting

In deze verklaring kunt u lezen wat er met uw gegevens gebeurt.

Doeleinden van de gegevensverwerking

De dienstverlening van ZorgSaam Noord-Holland Noord is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

ZorgSaam Noord-Holland Noord verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met ZorgSaam Noord-Holland Noord. Algemene gegevens worden gebruikt om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Algemene gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- BSN
- Gegevens zorgverzekering

ZorgSaam Noord-Holland Noord mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als u daar toestemming voor heeft gegeven. Om die reden laat ZorgSaam Noord-Holland Noord u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Bijzondere gegevens zijn bijvoorbeeld:

- Gezondheidsgegevens
- Gegevens over de zorgsituatie
- Medische gegevens
- Financiële gegevens

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal ZorgSaam Noord-Holland Noord de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. ZorgSaam Noord-Holland Noord controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat ZorgSaam Noord-Holland Noord geen overeenkomst met u af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. ZorgSaam Noord-Holland Noord informeert u in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

Website

ZorgSaam Noord-Holland Noord houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die u op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen alleen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden.

Verkrijging van gegevens

ZorgSaam Noord-Holland Noord verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan ZorgSaam Noord-Holland Noord;
- ZorgSaam Noord-Holland Noord krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;
- U heeft contactgegevens ingevuld op de website;
- ZorgSaam Noord-Holland Noord heeft openbare bronnen geraadpleegd;

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- ZorgSaam Noord-Holland Noord aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

ZorgSaam Noord-Holland Noord kan u op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

Bewaartermijnen

ZorgSaam Noord-Holland Noord heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt.

- | | |
|---|---------|
| • Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst | 4 weken |
| • Algemene en bijzondere gegevens | 1 jaar |
| • Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie | 7 jaar |

Contactgegevens die u op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijderd ZorgSaam Noord-Holland Noord uw gegevens.

Algemene en bijzondere gegevens worden 1 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn). Mocht ZorgSaam Noord-Holland Noord zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar.

De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

Beveiligingsniveau

ZorgSaam Noord-Holland Noord beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kunt u denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening is dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ZorgSaam Noord-Holland Noord. De contactgegevens staan onderaan deze verklaring.

Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien u een relatie met ZorgSaam Noord-Holland Noord hebt, kunt u na een schriftelijk verzoek per post of e-mail via het onderstaande adres uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door ZorgSaam Noord-Holland Noord verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ZorgSaam Noord-Holland Noord schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van ZorgSaam Noord-Holland Noord. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u na melding bij ZorgSaam Noord-Holland Noord, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassen privacy verklaring

ZorgSaam Noord-Holland Noord heeft het recht om haar privacy verklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website www.zorgsaam.net worden gepubliceerd.

Contactgegevens

Heeft u vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

ZorgSaam Noord-Holland Noord
T.a.v. Manoeska Verschoor
Groteweg 25a
1756CK 't Zand
info@zorgsaam.net
KvK nummer: 77137469